Conditions générales de service d'Amurabi

Ceci sont les Conditions générales de service qui vont définir notre travail ensemble.

Dernière mise à jour: 5 janvier 2024

Bienvenue dans les Conditions générales de service d'Amurabi. La lecture de ces *« CGS »* est l'une des premières étapes de notre collaboration et de notre démarche visant à rendre le droit accessible à tous. De la même manière que nous nous efforçons de rendre les documents de nos clients plus accessibles, nous concrétisons cette démarche avec nos propres documents. Vous ne trouverez pas de jargon ici.

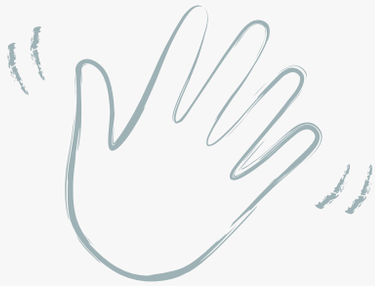
Ces CGS s'appliquent à l'ensemble des services fournis par Amurabi SAS *(« Nous », « Notre », « Nos »)* à ses clients *(« Vous », « Votre », « Vos »)* afin de guider Notre travail et collaboration avec Vous. De plus, parce que chacun de Nos projets est unique, Nous convenons avec Vous des détails spécifiques dans une **lettre d'engagement** distincte.

Votre projet sera défini dans une **lettre d'engagement distincte**, qui prévaudra sur les présentes CGS en cas de conflit.

N'oubliez pas de jeter un œil à Notre **Politique de confidentialité Client**, qui explique comment Nous gérons Vos données personnelles en tant que client lorsque Nous travaillons sur Votre projet.

Qui Nous sommes

Amurabi est une société de **droit français** et Notre siège social (adresse officielle) est situé au **59 rue de Ponthieu, Bureau 562, 75008 Paris**.



Notre (magnifique) bureau est situé au **18 rue de Calais, 75009 Paris**, si jamais Vous souhaitez venir nous saluer.

Nous sommes inscrits au registre des sociétés de Paris sous le numéro **838 983 385**, et officiellement représentés par Notre fondatrice et PDG, **Marie Potel-Saville.**

Ce que Nous faisons

Amurabi est **une agence d'innovation juridique qui rend le droit plus accessible à ses utilisateurs.**

Comment? En transformant le langage et les documents juridiques complexes en outils clairs et centrés sur l'utilisateur, en proposant des formations de legal design, en s'appuyant sur les innovations technologiques pour faciliter les processus juridiques, en luttant contre les « dark patterns », et bien plus encore.

Dans tous Nos projets, Nous travaillons pour **combler le fossé entre le droit et ses utilisateurs**.

Il est important de noter que **Nous ne sommes pas un cabinet d'avocat et que Nous ne fournissons pas de conseil juridique.** Aucun de Nos travaux, communications ou livrables ne peut être considéré comme tel.

Qu'est ce que cela signifie en pratique ? Nous changeons la formulation des textes issus des documents juridiques en langage clair tout en maintenant le même sens et le même champ d'application juridique. Vous êtes responsable du pour le texte lui-même et de toute modification de son contenu ou de sa signification. Pour cette raison, si Vous souhaitez changer le texte de Vos documents juridiques au cours d'un projet avec Nous, Vous devez Nous communiquer ces modifications par écrit.

Nous rendons le droit plus accessible à travers Nos projets, mais **Nous ne sommes pas Vos avocats.**

Nous adaptons personnellement Nos services aux besoins de chacun de Nos clients en fonction des informations, des instructions et de la documentation que Vous Nous communiquez pour chaque projet.

Cela signifie que Nos services et livrables sont destinés à servir seulement l'objectif convenu dans la Lettre d'engagement et selon la manière convenue. Vous ne pouvez pas utiliser ou compter sur Nos services et livrables à d'autres fins ou d'une autre manière.

Nous travaillons dur pour Nous assurer que chaque projet réponde à Vos besoins, alors **Nos livrables sont seulement destinés à l'objectif et à l'utilisation pour lesquelles Vous Nous avez embauché.**

Nous travaillons dur pour Vous offrir les meilleurs services et livrables possibles, et Nous espérons sincèrement que Vous serez ravi de Notre travail.

Si, malgré Nos meilleurs efforts, Vous êtes insatisfait du service que Nous Vous avons fourni, **Vous n'avez qu'à Nous le notifier par écrit dans les 30 jours suivant la réception du service ou du livrable concerné.** Nous ferons de Notre mieux pour résoudre raisonnablement le problème avec Vous.

Mais, **si Nous n'avons pas reçu de notification dans la période des 30 jours, toute réclamation à ce sujet sera évincée.**

Frais, coûts et paiements

Nous faisons le maximum pour travailler avec des prix fixes en fonction des caractéristiques de chaque projet. Le prix fixe convenu est destiné à couvrir l'ensemble du projet dans son déroulement normal et sur la base des détails prévus par la Lettre d'Engagement.

> **Bonne nouvelle :** Nous n'appliquons pas de taux horaire ou journalier, sauf si Vous demandez des travaux supplémentaires en plus de ce qui a été convenu dans la Lettre d'Engagement. Et comme Nous commençons à travailler sur Nos projets immédiatement, le paiement est dû en totalité pour tout projet lancé, même si Vous décidez d'annuler ou d'arrêter le projet après son commencement.

Nous faisons tout ce que Nous pouvons pour réaliser Votre projet à un prix fixe. **Sans coût caché, ni surprise.**

Il est possible que Nous ayons besoin d'engager des dépenses supplémentaires dans le cadre de la réalisation de Votre projet, comme des frais de voyage.

> Si de telles dépenses sont nécessaires, **Nous conviendrons avec Vous du montant qui Vous incombe avant d'engager des dépenses**. Une fois cet accord obtenu, Nous Vous facturerons ces dépenses en supplément des honoraires fixés.

Nous ne vous facturerons des frais supplémentaires que lorsque cela est **strictement nécessaire** pour réaliser Votre projet et **après avoir obtenu eu Votre accord**.

Nos honoraires et frais sont payables dès la réception de la facture.

> **Nous y ajouterons les taxes appropriées** en fonction de la réglementation fiscale qui s'applique à Notre relation avec Vous, comme la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) pour les paiements réalisés en Euros.

Les factures impayées et les retards de paiement seront sujets à des pénalités de retard basées sur le taux d'intérêt légal défini par la loi française, jusqu'à ce que la totalité des sommes dûes aient été payées.

Droits de Propriété Intellectuelle

Nous sommes fiers de Notre travail et de Nos méthodes. **Nous possédons tous les droits de propriété intellectuelle sur tout livrable, document ou contenu que Nous produisons pour Vous.**

Nous Vous accordons une **licence illimitée, libre de toute redevance et mondiale pour l'utilisation des livrables** que Nous créons pour Vous.

Vous pouvez librement utiliser Nos livrables à leur fin prévue, mais **Nous gardons tous les droits de propriété intellectuelle de tout ce que Nous produisons.**

Limitation de la responsabilité juridique

Nous faisons tout ce qui est en Notre pouvoir pour **Vous fournir la meilleure qualité de service possible et pour satisfaire Nos clients à travers chacun de Nos projets.**

Dans le cas peu probable où Nos services Vous causeraient un dommage direct, **Notre responsabilité juridique totale et maximale pour toute perte ou tout dommage qui Vous serait causé** pendant ou en rapport avec la réalisation d'un de Nos projets, y compris la responsabilité de Nos cadres et de Notre personnel, **est limité au montant de Nos honoraires pour le projet concerné.**

En clair, Nous sommes seulement responsables pour les dommages directs que Nous Vous avons causés. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages accessoires, consécutifs ou indirects comme une perte de profit ou de survaleur.

Notre responsabilité est **limitée aux dommages qui vous sont directement causés** et est **plafonnée au montant de nos honoraires** pour le projet concerné.

Nous réduirons Notre responsabilité envers Vous de toute somme que Vous recevrez en compensation du dommage ou de la perte que Vous avez supporté, en vertu d'une couverture d'assurance ou de tout autre contrat dont Vous êtes titulaire.

> **Quel que soit le type de dommage ou de perte, Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages qui résultent de Votre utilisation de Nos services ou livrables** à des fins ou d'une manière qui n'a pas été convenue dans la Lettre d'engagement.
>
> De la même manière, **les services que Nous Vous fournissons sont exclusivement destinés à Vous**. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages qui résultent de l'utilisation de Nos livrables par des tiers. Nous ne sommes pas non plus responsables si un tiers subit des pertes ou dommages, peu importe leur cause.

Nous ne sommes pas responsables si Vous utilisez Nos livrables à d'autres fins que celles dont Nous avons convenu ou si un tiers utilise ce que Nous avons créé pour Vous.

Droit applicable et règlement des différends

Votre relation avec Amurabi SAS est soumise à la loi française. Nous espérons sincèrement qu'il n'y aura aucun différend lié à ces CGS et à notre collaboration, et Nous ferons tout ce qui est en Notre pouvoir pour éviter cette situation et continuer de satisfaire Nos clients. Si un différend lié à ces CGS survient, il sera soumis aux tribunaux de Paris.

Notre contrat avec Vous sera soumis au **droit français et aux tribunaux de Paris**.

À cet égard, si une partie de ces Conditions Générales de Service est jugée inapplicable, **toutes les autres conditions continueront à s'appliquer normalement.**

Assurance

À la date de la dernière mise à jour de ces CGS (voir tout en haut des CGS), **Notre fournisseur d'assurance responsabilité professionnelle** est :

> **AXA France IARD S.A.**
> Terrasses de l'Arche
> 92000 Nanterre
> **Numéro de contrat :** 10230640304

“amurabi

legal innovation by design